

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ АО «САТУРН НН»

11 октября 2017 года

Целью программы лояльности (далее – «Программа» или «Программа лояльности») является формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объема повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли компании организатора программы.

Настоящее положение является публичной офертой (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор программы (Организатор) – Акционерное общество «САТУРН СТРОЙМАРКЕТ НН» (АО «САТУРН НН»; ИНН 5262344150).

Участники программы (Участники) - физические лица — владельцы Карт лояльности.

Бонусный счет участника (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе.

Бонусные баллы (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусная скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения и может составлять 100% стоимости покупки.

Карта участника (Карта лояльности) - цифровой код, присваиваемый покупателю и идентифицирующий его в программе лояльности Организатора, оформляемый в виде:

- Виртуальной карты (штрих-кода) и направляемой покупателю при регистрации в программе лояльности. При приобретении товаров в магазинах Организатора виртуальная карта предъявляется Покупателем на экране смартфона (планшета);
- пластиковой карты, которая выдается Покупателю в случае отказа им от получения виртуальной карты лояльности.

Сайт – сайт организатора программы – nnv.saturn.net.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Программа действует неопределенный срок.

1.3. Порядок участия в Программе:

1.3.1. Участником программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент заключения Договора исполнилось 18 лет;

1.3.2. Для того, чтобы стать Участником программы, физическому лицу необходимо получить Карту участника;

1.3.3. Заключение Договора между Организатором и Участником программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, посредством размещения

настоящего Положения о программе лояльности на Сайте и/или в средствах массовой информации, доведенной до покупателя, и принятия оферты предложения (акцепта) Покупателем;

1.3.4. Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты лояльности означает, что Участник программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Положения, а также подтверждает право Организатора изменять настоящее Положение в ходе реализации Программы лояльности.

1.4. Участие в Программе даёт право:

1.4.1. Покупать товары в магазинах Организатора программы по специальным ценам;

1.4.2. Получать и накапливать Бонусные баллы за покупки;

1.4.3. Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;

1.4.4. Участвовать в специальных акциях Программы.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И УЧЕТА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

2.1. Для того чтобы стать Участником программы, покупатель должен получить Карту лояльности.

2.2. Покупатель может получить Карту лояльности:

Дистанционно

2.2.1. Осуществив регистрацию на Сайте. После её проведения виртуальная карта (штрих-код) станет доступна в разделе «Профиль»). При необходимости клиент может перенести карту в стандартные предустановленные программы-кошельки в популярных смартфонах.

2.2.2. При покупке товаров через колл-центр или интернет-магазин Организатора путем оформления онлайн-заявки на получение Карты лояльности, после чего Карта будет доставлена Покупателю вместе с заказанным Товаром. Перед получением Карты лояльности Покупателю необходимо заполнить Анкету, которая доставляется вместе с Картой лояльности.

При личном визите в магазин

2.2.3. На кассе любого магазина Организатора или в Отделе обслуживания клиентов, путем заполнения Анкеты покупателя (далее – «Анкета»);

2.3. Форма Анкеты указана в Приложении № 1 к настоящему Положению. Обязательными для заполнения полями в Анкете являются: Фамилия, Имя, Отчество (если есть), подпись клиента, расшифровка и дата, дата рождения – (для корректного начисления подарочных баллов), фактический адрес проживания - (для доставки товаров), адрес электронной почты, телефон для связи (мобильный), согласие покупателя на обработку персональных данных.

2.4. Срок активации Карты лояльности – карта активируется непосредственно после регистрации на Сайте или заполнения покупателем Анкеты.

2.5. Покупатель, заполняя и подписывая Анкету, дает свое согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки и рассылки через мессенджеры).

3. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ, ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника программы за покупку товаров в магазинах Организатора при предъявлении Карты лояльности.

3.2. Баллы начисляются из расчёта: 1 Бонусный балл за каждые 50 рублей, оплаченных Участником за товары и услуги/работы Организатора.

3.3. Баллы начисляются на Бонусный счёт Участника программы в 10.00 на третий день после совершения покупки с использованием Карты Лояльности. При начислении Баллов Участник получает СМС уведомление на номер мобильного телефона, указанный при заполнении Анкеты.

3.4. Экстра-баллы – дополнительные Баллы, начисляемые сверх Баллов, начисленных за совершенную покупку в соответствии с п.3.2. Положения, за достигнутый суммарный объём покупок у Организатора в течение дня. Экстра-баллы начисляются в следующем порядке:

Диапазон суммы покупки	Экстра-баллы
10 000 - 19 999 рублей	150
20 000 - 29 999 рублей	400
30 000 - 39 999 рублей	600
40 000 - 49 999 рублей	800
50 000 - 59 999 рублей	1000
60 000 - 69 999 рублей	1200
70 000 - 79 999 рублей	1400
80 000 - 89 999 рублей	1600
90 000 - 99 999 рублей	1800
100 000 - 109 999 рублей	2000
110 000 - 119 999 рублей	2200
120 000 - 129 999 рублей	2400
130 000 - 139 999 рублей	2600
140 000 - 149 999 рублей	2800
150 000 – 159 999 рублей	3000
Каждый следующий шаг в 10 000 рублей	+ 200 к предыдущему

3.5. В День Рождения Участника, указанный в Анкете, ему дополнительно начисляется 200 Бонусных баллов (ежегодно), при условии, что он совершил до этого хотя бы одну покупку с использованием Карты лояльности в течение года.

3.6. В рамках проведения Организатором промо-акций, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусные баллы. Количество дополнительных Бонусных баллов и условия их получения определяется условиями конкретной промо-акции Организатора. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на Сайте.

3.7. При отсутствии активности по карте (при не совершении Участником покупок с использованием Карты) в течение 6 (шести) месяцев Баллы сгорают (обнуляются).

3.8. Баллы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счёт участника.

3.9. Передача накопленных Бонусных баллов с одного Бонусного счета на другой Бонусных счет не допускается.

3.10. Информацию о состоянии Бонусного счёта, количестве накопленных/списанных Бонусных баллов Участник может узнать в личном кабинете на Сайте или по телефону колл-центра - 8 800 1002112.

3.11. Один Балл дает право Участнику на получение скидки на последующие покупки в магазинах Организатора в размере 1 (одного) рубля.

3.12. Баллами можно оплатить до 100% стоимости любого товара, услуги или работы в магазинах, отделах обслуживания клиентов, при заказе через колл-центр или на Сайте. Минимальная сумма покупки с оплатой Бонусными баллами составляет 1 рубль.

3.13. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника, которая оплачена наличными деньгами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

3.14. Бонусная скидка предоставляется Участникам при оплате товара, услуг/работ на кассе магазинов или на Сайте Организатора. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета участника списывается сумма Баллов, учтенных при расчете Бонусной скидки.

3.15. Оплатить товар, услуги или работы Организатора с использованием Бонусных баллов можно только при условии предъявления в момент покупки Карты лояльности (пластиковой или виртуальной).

3.16. При оплате покупки с использованием Баллов у Участника должен быть с собой мобильный телефон с номером, указанным в Анкете. На телефон придёт СМС-сообщение с кодом для корректного списания Баллов с Бонусного счёта. При списании Бонусных Баллов с Бонусного счета в сумме менее 150 единиц, СМС-подтверждение не требуется.

3.17. В случае возврата товара, за которые Участнику были начислены Бонусные баллы, с Бонусного счета участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные Баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете участника.

3.18. При полном или частичном возврате товара, приобретенного за Бонусные баллы, Участнику возвращаются внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате товара, а израсходованные Бонусные баллы возвращаются на Бонусный счет.

3.19. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его клиентов Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счете Баллы или аннулировать действие Карты Участника. В случае аннулирования действия Карты лояльности Участник обязан вернуть пластиковую Карту лояльности Организатору, если она выдавалась Участнику.

4.2. Организатор Программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.

4.3. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу лояльности без предварительного уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте.

4.4. В случае потери пластиковой Карты лояльности/раскрытия информации о виртуальной Карте Участник должен письменно уведомить об этом Организатора, после чего Организатор блокирует возможность списания Бонусных баллов по потерянной/скомпрометированной Карте, до момента уведомления Участника об обнаружении пластиковой Карты лояльности или выдаче новой пластиковой или виртуальной карты взамен утраченной. При этом накопленные Участником Бонусные баллы переносятся на новый Бонусный счет Участника в количестве, зафиксированном на дату блокировки утраченной Карты.

4.5. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

4.6. В случае недостижения сторонами согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Адреса магазинов Организатора указаны на Сайте.

АНКЕТА ПОКУПАТЕЛЯ АО «САТУРН НН» (далее – «Компания»)

*** Хотите ли Вы стать участником программы лояльности Компании?**

- ☐ Да
☐ Нет

*** Есть ли у Вас наша карта лояльности?**

- ☐ Да
☐ Нет, хочу получить

*** ФИО**

Дата рождения

E-mail

Мобильный телефон 8 ()

Другой контактный телефон 8 ()

Вы приобретаете материалы ☐ Для личных нужд ☐ В профессиональных целях

*** Откуда Вы узнали о Компании?**

- | | |
|---|--|
| ☐ Фасадные вывески | ☐ Реклама в метрополитене |
| ☐ Билборды | ☐ Реклама на телевидении |
| ☐ Сайт saturn.net | ☐ Реклама в интернете |
| ☐ Реклама на транспорте | ☐ Радио |
| ☐ Буклет/Листовка | ☐ Рекомендация знакомых |
| ☐ Другое: <input type="text"/> | |

*** Подписывая настоящую анкету**

☐ Я даю согласие на получение от Компании информации о проводимых им акциях и мероприятиях, иных рекламных материалов, состоянии бонусного счета программы лояльности.

☐ Я отказываюсь от СМС/Е-mail информирования об акциях и мероприятиях, проводимых Компанией, иных рекламных материалов, состоянии бонусного счета программы лояльности.

Предпочтительный способ получения информации об акциях, мероприятиях, рекламных материалах, бонусном счете:

☐ E-mail ☐ SMS

Я своей волей и в своем интересе даю согласие Компании на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение, моих персональных данных, указанных в настоящей анкете, с целью предоставления мне своих товаров и услуг (продуктов), включая, но, не ограничиваясь: идентификацию участника в программе лояльности, обеспечение процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществление доставки, предоставление сервисных услуг, распространение рекламных сообщений. Я соглашаюсь, что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Настоящее согласие действует с момента предоставления и прекращается по моему письменному заявлению. Я подтверждаю, что информация, указанная в настоящей анкете, является достоверной.

Ф.И.О., подпись: Дата:

Выдана карта лояльности:

№ Дата

База ФИО менеджера Дата

*- пункты, обязательные для заполнения